

## ОТВЕТЫ НА ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

### Что такое «мусорная» реформа?

В январе 2019 г. запущен новый проект Правительства РФ — «мусорная» реформа в России. Его задача — концентрирование обязанностей по вывозу, переработке, утилизации бытовых отходов в одной компании-операторе.

Реформирование отрасли началось с внесения важных поправок в 89 Федеральный закон «Об отходах производства и потребления».

В декабре 2017 г. принят ФЗ-503, который определил порядок обращения с коммунальными отходами с 01.01.2019 г.



### Кто такой региональный оператор?

Это компания, ответственная за сбор, транспортирование, обработку и захоронение отходов, имеющих статус «коммунальные».

### Статус регионального оператора присваивается на 10 лет.

В соответствии с ФЗ №89 «Об отходах производства и потребления»

**Региональный оператор несет ответственность за:**

1. обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз;
2. уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов (под уборкой мест погрузки понимаются действия по подбору оброненных при погрузке отходов и перемещению их в мусоровоз).

**Региональный оператор НЕ занимается:**

1. установкой контейнерных площадок и контейнеров;
2. уборкой территории вокруг контейнерных площадок;
3. Вывозом отходов, не относящихся к категории ТКО.

### БЫЛО:

### СТАЛО:

#### КТО ВЫВОЗИТ ОТХОДЫ?

Множество частных организаций с неконтролируемыми тарифами



Единый региональный оператор с тарифом, контролируемым государством



#### ЗА КАКОЙ ОБЪЕМ МУСОРА ПЛАТИТЬ?

Нечеткие нормативы, расчет платежа зависит от договора, заключенного между управляющей компанией и перевозчиком



Четкий норматив, установленный законодательством



#### КТО ДОЛЖЕН ЗАКЛЮЧАТЬ ДОГОВОР?

Заключение договора добровольное, как следствие большое количество недобросовестных потребителей, не желающих платить



Все физические и юридические лица, являющиеся собственниками объектов недвижимости



#### КУДА ПОСТУПАЮТ ОТХОДЫ?

На полигоны и несанкционированные свалки



Сортировка и переработка отходов для производства продукции из вторичного сырья. Обработка и захоронение отходов, не подлежащих переработке на лицензированных полигонах



### Почему необходимо заключать договор с региональным оператором?

Согласно ч. 4 ст. 24.7 Закона «Об отходах производства и потребления», собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами с региональным оператором. Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается на основании публичной оферты и считается заключенным в отношении потребителей, не направивших заявку в срок до 17 января 2019 года.



**За что отвечает регоператор,  
а за что органы МСУ?**

Органы местного самоуправления	Региональный оператор
 определяют участок для размещения контейнерной площадки	 обеспечивает сбор отходов
 определяют ее удаленность от жилых домов и населенных пунктов	 обеспечивает транспортировку
 создают и содержат контейнерные площадки	 обеспечивает захоронение
 организуют своевременную уборку территории	 несет ответственность за регулярность вывоза
 организуют систематическое наблюдение за ее санитарным состоянием	

**Что делать, если несвоевременно вывозится ТКО, а также в случае возникновения иных претензий по вывозу?**

**Для подачи претензий по вывозу ТКО вы можете:**

- Использовать специальную форму на сайте «Подать претензию»;
- Обратиться на горячую линию Регионального оператора по номеру: **8 (3952) 43-44-11**;
- Направить претензию на электронный адрес: **contact@rtneo-irk.ru**.

**Ваше обращение будет передано специалистам компании.**

Отсканируйте qr-code и оплатите услуги регионального оператора через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» в одно движение!



Для Android



Для iOS

**Почему мне пришли счета?**

Если в населенном пункте установлены площадки, и региональный оператор на регулярной основе осуществляет с них вывоз ТКО, вне зависимости от удаленности контейнерной площадки, то услуга считается оказанной в полной мере, что является основанием для выставления счетов.

**Кто определяет тариф на услуги Регионального оператора?**

Предельный тариф на услугу Регионального оператора определяется Службой по тарифам Иркутской области согласно Приказу №375-спр от 20.12.2019 г.

**Из чего состоит тариф на услуги Регионального оператора?**

В тариф на обращение с ТКО в процентном соотношении включены:

- Расходы РО за услуги по транспортированию отходов и оплата услуг сторонних операторов;
- Затраты на размещение и обработку отходов;
- Затраты операторов по сбору денежных средств (банки, УК, РКЦ);
- Расходы на заключение и обслуживание абонентских договоров;
- Налог на добавленную стоимость.

**Как рассчитывается оплата за услугу Регионального оператора?**

**1. по количеству квадратных метров:**

$$P = S * N / 12 * T$$

**2. по количеству проживающих:**

$$P = y * N / 12 * T$$

- 
- P – расчет стоимости;
  - S – общая площадь жилого помещения;
  - N – норматив накопления твердых коммунальных отходов (годовой);
  - T – тариф на коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами
  - У – количество граждан постоянно и временно проживающих в жилом помещении.

**Остались вопросы? Свяжитесь с нами!**

**☎ 8 (3952) 43 44 11**

**✉ contact@rtneo-irk.ru**